



Informácie o alternatívnom riešení sporov

Brokeria, a.s., so sídlom Einsteinova 11/3677, 851 01 Bratislava, IČO: 50 248 715, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 6353/B, DIČ: 2120254213, IČ DPH: SK2120254213, kontaktné údaje: tel.: 0800 888 111, E-mail: info@brokeria.sk, www.brokeria.sk (ďalej aj ako „**Brokeria**“) týmto informuje svojich klientov o postupe alternatívneho riešenia sporov.

Postup pri alternatívnom riešení sporov:

Ako spotrebiteľ máte právo obrátiť sa na Brokeriu so žiadosťou o nápravu, ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým sme vybavili Vašu reklamáciu alebo ak sa domnievate, že sme porušili Vaše práva. Ako spotrebiteľ máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „**zákon**“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak sme na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedali zamietavo alebo sme na ňu neodpovedali do 30 dní odo dňa jej odoslania; Vaša možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môžete podať podľa vlastného uváženia v listinnej, elektronickej podobe, ústne do zápisnice niektorému zo subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorým je napríklad [Slovenská obchodná inšpekcia](#), spor môžete tiež riešiť online prostredníctvom na to určenej [ODR platformy](#). Viac informácií o mimosúdnom riešení sporov nájdete [tu](#).